

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

### 1. Partes

De un lado,

Fundación Crecer Jugando (en adelante, FCJ), con NIF G81505299 y domicilio en Pasaje Nicolauets, 1, Ibi, 03440, Alicante (España), titular del sitio web accesible a través de la URL [www.unjugueteunailusion.com](http://www.unjugueteunailusion.com) (en adelante, el Sitio Web)

Y, de otra,

El Comprador, entendido como cualquier Usuario, mayor de edad conforme a la legislación española, que acceda al Sitio Web y complete los pasos allí establecidos para la adquisición de uno o varios de los productos ofertados, incluida la aceptación de estas Condiciones.

### 2. Objeto

El objeto de las presentes Condiciones es regular la adquisición por parte del Comprador de cualquiera de los productos ofertados por FCJ a través del Sitio Web, como parte de la campaña “Un juguete, una ilusión” (en adelante, la Campaña). Al efecto, una parte de la contraprestación económica que corresponda tendrá la consideración de coste del producto y el resto se tratará de un donativo para la financiación de la Campaña.

### 3. Proceso de compra

El proceso de compra en el Sitio Web consta de los siguientes pasos:

- a. Navegar por el catálogo de productos del Sitio Web y seleccionar aquellos productos que sean del interés del Comprador, eligiendo entre las diferentes opciones de cada producto.
- b. Hacer clic en “Añadir al carrito” tras seleccionar la cantidad del producto de interés para el Comprador.
- c. Una vez añadido el producto al carrito, el Comprador tiene la opción de continuar comprando o visualizar los ítems seleccionados, haciendo clic en “Ver carrito” sobre la cesta y, después de verificar que todos los ítems en él incluidos son los que interesan al Comprador, hacer clic en “Finalizar compra”.
- c. Llegado este punto, se solicitará al Comprador que introduzca su información personal y de contacto así como demás detalles de facturación. Asimismo se le solicitará que indique la dirección de envío y seleccione el método de envío y de pago que prefiera. En su caso, de ser la dirección de facturación diferente a la dirección de envío, podrá designar una dirección diferente.

Actualmente, los medios de pago disponibles son los siguientes:

- i. Pago con tarjeta: Se aceptan pagos con tarjetas Visa o Mastercard. En este caso, el usuario será redirigido a la pasarela de pago con tarjeta (TPV) de Redsys.
  - ii. Paypal: Mediante PayPal Express Checkout es posible pagar a través de esta Plataforma tarjeta incluso aunque el Comprador no tenga una cuenta de PayPal. Para más información visita <http://www.paypal.com>.
- d. Por último, será necesario que el Comprador revise su pedido y, en función del método seleccionado, proceda al pago.
  - e. FCJ confirmará haber recibido la voluntad de adquirir del Comprador y, en su caso, también confirmará el pago. En su caso, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura. Con la aceptación de estas Condiciones Generales de Compra el Comprador consiente el envío de factura electrónica. En cualquier momento

podrá oponerse a ello escribiendo indicándolo a comunicacion@unjugueteunailusion.com.

- f. El pedido será recibido por el Comprador en el plazo estimado indicado en el Sitio Web, siempre a contar desde que FCJ hubiera confirmado haber recibido el pago.

#### **4. Política de Precios y Envíos<sup>1</sup>**

Los precios de los productos que aparecen en el Sitio Web son fijados por FCJ y se muestran en EUROS e incluyen I.V.A. o cualesquiera otros impuestos aplicables. No obstante, la información relativa a impuestos es susceptible de modificaciones como consecuencia de cambios en los mismos. Durante el proceso de compra se mostrará al comprador el precio del producto desglosado, indicando que parte corresponde al precio del producto y cual tendrá la consideración de donativo para la Campaña.

Los gastos de transporte y entrega de los productos serán los indicados en el Sitio Web en cada momento y según los productos objeto de pedido. Dichos gastos incluirán I.V.A. o demás impuestos aplicables.

Es posible que el Sitio Web incluya promociones o descuentos, por ejemplo por la compra de un número determinado de productos. Tales circunstancias aparecerán reflejadas en pantalla, al igual que las eventuales condiciones aplicables en su caso.

#### **5. Aceptación de las Condiciones Generales de Compra**

Cuando la adquisición de los productos de la campaña se realiza a través del Sitio Web, el Comprador deberá leer las presentes Condiciones y aceptarlas de forma expresa, haciendo clic en la casilla de verificación del consentimiento correspondiente, que se encuentra desmarcada por defecto, al final del proceso de compra.

#### **6. Derecho de desistimiento**

El Comprador tendrá derecho a desistir del producto, en la parte correspondiente al coste del producto, gastos de envío incluidos, de conformidad con el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, TRLGDCU), dentro de los catorce días naturales siguientes a aquél en que recibió el último de los ítems objeto de su pedido. Frente a la cantidad donada no cabrá desestimiento, dado el carácter irrevocable, puro y simple de la donación.

Para desistir del producto podrá remitir un correo electrónico indicándolo a comunicacion@unjugueteunailusion.com o una carta postal dirigida a Fundación Crecer Jugando, Pasaje Nicolauets, 1, Ibi, 03440, Alicante (España). En el Anexo a estas Condiciones Generales de Compra se facilita un modelo de comunicación de desistimiento, que el Comprador, si lo desea, puede utilizar.

En el plazo de catorce (14) días desde que comunicó su intención de desistir, deberá proceder a la devolución de los productos de cuya venta desiste a la siguiente dirección: Fundación Crecer Jugando, Pasaje Nicolauets, 1, Ibi, 03440, Alicante (España) y remitir por correo electrónico el justificante del envío. Al Comprador corresponderá correr con los gastos de transporte derivados del ejercicio de su derecho a desistir. Los bienes deberán ser devueltos en idénticas condiciones a aquéllas en que fueron entregados, con todos sus recipientes y envoltorios.

---

<sup>1</sup> Deberán especificarse, si existieran, las restricciones en los envíos.

## **Deducciones tributarias**

Conforme establece la normativa tributaria de aplicación, los contribuyentes del IRPF tendrán derecho a deducirse de la cuota íntegra el 75% de los primeros 150 euros correspondiente al conjunto de donativos, donaciones y aportaciones. La normativa tributaria y reguladora del régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos establece otros supuestos de deducibilidad que, en su caso, corresponderá conocer al Comprador.

En su caso, FCJ expedirá la correspondiente certificación acreditativa de la donación al Comprador.

## **7. Obligaciones de las partes**

### 7.1. Obligaciones de FCJ

En virtud de estas Condiciones, FCJ se compromete a:

- a. Poner los esfuerzos adecuados para la ejecución de los tramites necesarios para la recepción del pedido por parte del Comprador.
- b. Facilitar al Comprador la documentación necesaria para recibir el pedido.
- c. Cumplir con cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras condiciones que resultaran aplicables.

### 7.2. Obligaciones del Comprador

Con la aceptación de estas Condiciones el Comprador se compromete a:

- a. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes, incluyendo tasas, impuestos y cualesquiera otros costes especificados durante el proceso de compra. La falta de pago eximirá a FCJ del cumplimiento de sus obligaciones.
- b. Responder de la autenticidad y precisión de cualesquiera datos hayan sido facilitados para realizar la compra.
- c. Asumir la responsabilidad derivada de no cumplir los requisitos exigidos por FCJ para ostentar la condición de Comprador o de la no posesión de la documentación requerida para realizar el pedido.
- d. Cumplir cualesquiera otras obligaciones incluidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras condiciones que resultaran aplicables, como puedan ser las Condiciones Generales de Uso o las Particulares de Registro, y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne a FCJ.

## **8. Garantías**

Resulta de aplicación la garantía legal conforme a lo dispuesto en el TRLGDCU.

## **9. Exclusión de responsabilidad**

A título meramente enunciativo y sin ánimo de exhaustividad, FCJ no será responsable de:

- a. La utilidad que para el Comprador tengan los productos adquiridos a través del Sitio Web. En especial, la utilidad del material vivo adquirido a través del Sitio Web, ya que ello depende de circunstancias tales como las condiciones meteorológicas, estacionales, ambientales...
- b. La adecuación de los productos a las necesidades reales del Comprador.
- c. Los daños personales o materiales provocados como consecuencia de la utilización de los productos.
- d. Los daños en los productos cuando éstos hayan sido causados por la empresa encargada de su transporte.

- e. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales, incumplimientos por parte de la empresa encargada del transporte, etc.

El Comprador declara que los productos objeto de pedido bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de FCJ a la ejecución de las tareas materiales necesarias para hacerle llegar aquellos productos que hubiera seleccionado. En ningún caso FCJ es responsable de la elección de los productos efectuada por el Comprador.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume FCJ frente al Comprador, se limitará al coste del producto y, en su caso, a los gastos de envío, en caso de haber sido afrontados por el Comprador; excluyéndose la cantidad donada por éste. En ningún caso la responsabilidad se extenderá al lucro cesante.

## **10. Indemnización**

El incumplimiento por parte del Comprador de las presentes Condiciones o de cualesquiera otras que resultaran aplicables puede suponer daños y perjuicios para FCJ. En este sentido, el Comprador estará obligado a resarcir a aquél de cualquier daño, perjuicio, pérdida o coste (como pueden ser los honorarios de abogados y procuradores).

Asimismo, si por los incumplimientos del Comprador se generaran cualquier tipo de reclamaciones o procedimientos contra FCJ, aquél deberá dejar a FCJ indemne de los mismos, pudiendo éste reclamarle cualquier gasto, coste, daño o perjuicio derivado de los mismos.

## **11. Modificaciones**

Las presentes Condiciones pueden, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, ser actualizadas y/o modificadas por FCJ. Dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web a través de cualquier medio y forma.

La modificación de las presentes Condiciones sólo afectará a los Compradores que las acepten con carácter posterior a dicha modificación.

## **12. Cuestiones generales**

### 12.1. Salvaguarda e interpretación de estas Condiciones

Las presentes Condiciones, las Condiciones Particulares aceptadas en cada momento y cualesquiera otras condiciones aplicables al Comprador constituyen un acuerdo único entre el Comprador y FCJ.

En caso de contradicción entre lo previsto en las presentes Condiciones y cualesquiera otras condiciones suscritas entre las partes, los términos y condiciones de las presentes Condiciones prevalecerán sobre lo previsto en aquéllas, salvo que las estipulaciones incluidas en las mismas establezcan expresamente lo contrario.

El hecho de que cualquiera de las partes, por imposibilidad o conveniencia, no exigiera el cumplimiento estricto de alguno de los términos de las presentes Condiciones en un determinado momento, no supone ni puede interpretarse como una modificación, total o parcial, de las mismas, ni como una renuncia por su parte a exigir su cumplimiento en sus estrictos términos, en el futuro.

La declaración de nulidad de alguna o algunas de las Estipulaciones de las presentes Condiciones por parte de Autoridad competente no perjudicará la validez de las restantes. En este caso, las partes contratantes se comprometen a negociar una nueva estipulación en sustitución de la anulada con la mayor identidad posible con la misma. Si la sustitución deviniese imposible y la Estipulación fuese esencial para las presentes Condiciones, a juicio de la parte perjudicada por su eliminación, ésta podrá optar por la resolución de las Condiciones.

Cualquier referencia realizada en las presentes Condiciones a un artículo o cuerpo normativo que resulte derogado se entenderá realizada a la disposición equivalente que lo sustituya.

#### 12.2. Cesión y delegación

El Comprador no puede ceder o delegar los derechos otorgados en las presentes Condiciones ni las obligaciones asumidas por las mismas. Cualquier cesión y/o delegación será nula.

FCJ podrá ceder o delegar total o parcialmente y de forma totalmente libre sus derechos y obligaciones contenidas en estas Condiciones sin necesidad de aviso previo. FCJ también podrá sustituir por cualquier negocio jurídico al titular de esta relación jurídica por cualquier otra.

#### 12.3. Idioma

El idioma aplicable a las presentes Condiciones es el español. Si se han ofrecido versiones de estas las mismas en otros idiomas, ha sido por cortesía, para comodidad del Comprador. Éste acepta expresamente que las mismas se regirán siempre por la versión en español.

Si existiera alguna contradicción entre lo que dice la versión en español de estas Condiciones Generales de Compra y lo que dice alguna de sus traducciones, en todo caso prevalecerá la versión en español.

#### 12.4. Legislación y fuero

Las relaciones entre FCJ y el Comprador surgidas como consecuencia de la aceptación de las presentes Condiciones se regirán por la legislación y jurisdicción españolas.

Las relaciones entre FCJ y el usuario se regirán por la legislación española y, en caso de conflicto en la interpretación o cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Compra, se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor de conformidad a la normativa aplicable; y en caso contrario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Alicante.

#### Anexo

##### Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Fundación Crecer Jugando, Pasaje Nicolauets, 1, Ibi, 03440, Alicante (España), con dirección de correo electrónico comunicacion@unjugueteunailusion.com:

Por la presente le comunico que desisto del contrato de compraventa del siguiente producto [definir producto], recibido el [insertar fecha de recepción del pedido].

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Firma: